

TERMOS DE USO – SERVIÇOS A DE MENTORIA

Antes de continuar com o agendamento da sua mentoria, leia com atenção estes Termos. Ao clicar em "Aceito", você concorda com as condições abaixo:

Estes Termos constituem um contrato vinculante entre Você e a Gupy, e regem seu acesso e uso: (a) do site <https://candidatos.gupy.io/servicos-de-mentoria> e seus subdomínios; (b) de quaisquer outros sites, interface, aplicativos ou outros meios nos quais a Gupy disponibilize seus recursos; e (c) de todos os serviços relacionados aos recursos disponibilizados pela Gupy.

1. Sobre os Serviços

A Gupy conecta Você a um Marketplace de Empregabilidade, composto por mentores independentes, aqui chamados de Pessoas Mentoras, que podem te ajudar a se preparar melhor para processos seletivos, oferecendo ferramentas, conhecimento e acesso a oportunidades para que Você impulse o seu potencial e construa uma carreira significativa. A Gupy faz a curadoria dos perfis e oferece a vitrine das Pessoas Mentoras. Em resumo, o papel da Gupy é conectar Você às Pessoas Mentoras.

Ao solicitar o orçamento, Você declara ter ciência que a mentoria é feita diretamente pela Pessoa Mentora, que não mantém vínculo empregatício ou contratual direto com a Gupy. Portanto, a Gupy não se responsabiliza por falas, condutas, conteúdos compartilhados nas mentorias ou resultado das sessões.

2. Agendamento, Pagamento, Cancelamento e Reembolso

O agendamento da mentoria, pagamento, eventual cancelamento ou qualquer outra questão relacionada às sessões serão tratados **diretamente entre Você e a Pessoa Mentora**. A Gupy não participa dessas etapas e não intermedia qualquer parte do processo.

Em caso de cancelamento ou pedido de reembolso, Você deve contatar diretamente a Pessoa Mentora, que aplicará as regras definidas por ela, incluindo prazos, tolerância de atraso e políticas de reembolso.

4. Importante Saber

Você deve comparecer no horário marcado e agir com respeito durante a mentoria. Você também deve utilizar a plataforma de forma ética e responsável.

É sua responsabilidade preencher corretamente os dados solicitados e manter contato ativo (e-mail ou outros meios informados) e atualizado.

As Pessoas Mentoradas são as únicas responsáveis pelo conteúdo e condução das sessões.

A Gupy não garante que após a mentoria Você será aprovado nos processos seletivos. **Ou seja, a Gupy não promete nem garante que Você atingirá qualquer desempenho, ganho ou resultado com a aquisição da sessão de mentoria, assim como nenhuma Pessoa Mentora pode prometer desempenho, ganho ou resultado inalcançável de qualquer natureza, seja decorrente do uso da Plataforma ou de sua condição de mentorado. Assim, por exemplo, nenhuma Pessoa Mentora pode prometer que o uso da Plataforma proporciona uma aprovação em um processo seletivo, nem garante benefícios à Você.**

A Gupy somente conecta Você à Pessoa Mentora e, portanto, qualquer problema ou reclamação que você tenha, deve ser endereçada diretamente à Pessoa Mentora, que será a responsável por isso.

5. Confidencialidade

Ao participar de sessões de mentoria por meio da Plataforma, você se compromete a manter sigilo sobre todas as informações confidenciais que eventualmente venham a ser compartilhadas pela Pessoa Mentora ou pela Plataforma, incluindo, mas não se limitando a:

- Estratégias, métodos e materiais utilizados durante a mentoria;
- Informações pessoais ou profissionais da Pessoa Mentora; e
- Informações da Plataforma que não sejam públicas.

Você também se compromete a não gravar, divulgar, reproduzir ou compartilhar o conteúdo das sessões de mentoria sem autorização expressa e por escrito da Pessoa Mentora.

6. Privacidade

A Gupy se preocupa com sua privacidade e tem o compromisso de preservá-la. O tratamento de dados pessoais relacionados ao seu acesso e uso da Plataforma está descrito no nosso Aviso de Privacidade.

7. Legislação Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, como o único competente para resolver quaisquer dúvidas, controvérsias ou disputas relacionadas a estes Termos, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

8. Aceite

Ao solicitar o orçamento, você declara que leu, entendeu e está de acordo. Se tiver dúvidas, Você pode entrar em contato com a Gupy através do e-mail servicosdementoria@gupy.com.br.

A Gupy se reserva o direito de modificar estes Termos a qualquer tempo. Se estes Termos forem alterados, a Gupy publicará na Plataforma os Termos revisados e informará a data da última atualização no seu início (“versão atualizada em”).

São Paulo, 01 de junho de 2026.