

## TERMOS DE USO – PLATAFORMA DE MENTORIA

Antes de continuar com o agendamento da sua mentoria, leia com atenção estes Termos. Ao clicar em "Aceito", você concorda com as condições abaixo:

Estes Termos constituem um contrato vinculante entre Você e a Gupy, e regem seu acesso e uso: (a) do site <https://candidatos.gupy.io/servicos-de-mentoria> e seus subdomínios; (b) de quaisquer outros sites, interface, aplicativos ou outros meios nos quais a Gupy disponibilize seus recursos; e (c) de todos os serviços relacionados aos recursos disponibilizados pela Gupy.

### 1. Sobre a Plataforma

A Gupy conecta Você a um Marketplace de Empregabilidade, composto por mentores independentes, aqui chamados de Pessoas Mentoras, que podem te ajudar a se preparar melhor para processos seletivos, oferecendo ferramentas, conhecimento e acesso a oportunidades para que Você impulse o seu potencial e construa uma carreira significativa. A Gupy faz a curadoria dos perfis, oferece a vitrine das Pessoas Mentoras e cuida do agendamento e pagamento das sessões de mentoria. Em resumo, o papel da Gupy é conectar Você às Pessoas Mentoras.

**Ao seguir para o agendamento, Você declara ter ciência que a mentoria é feita diretamente pela Pessoa Mentora, que não mantém vínculo empregatício ou contratual direto com a Gupy. Portanto, a Gupy não se responsabiliza por falas, condutas, conteúdos compartilhados nas mentorias ou resultado das sessões.**

### 2. Agendamento, Pagamento, Cancelamento e Reembolso

O agendamento da sua mentoria somente será concluído, após a confirmação do pagamento. Não é possível agendar sessões sem realizar o pagamento antecipado.

Ao finalizar o agendamento, Você receberá as informações de data, hora e link da sessão via e-mail.

Para realizar o cancelamento com reembolso integral dos valores, Você precisa fazer essa solicitação com no mínimo **24 (vinte e quatro) horas de**

**antecedência** do horário da sua sessão na nossa plataforma de agendamento. Caso Você solicite o cancelamento com **menos de 24 (vinte e quatro) horas** do horário da sua sessão, nenhum valor será reembolsado e sua sessão será considerada como realizada, sendo que Você poderá participar no horário agendado.

Você também poderá solicitar o cancelamento e receber o reembolso integral em até 7 (sete) dias após realizar a compra, desde que (i) essa solicitação de cancelamento respeite o prazo de 24 (vinte e quatro) horas antes da sessão; e (ii) a sessão já não tenha sido realizada, pois nesse caso você já usufruiu integralmente dos serviços.

Sempre haverá uma tolerância de 15 (quinze) minutos nas sessões. Se Você se atrasar mais de 15 (quinze) minutos, sua sessão será considerada como realizada e não haverá o reembolso dos valores. Se a Pessoa Mentora atrasar mais de 15 (quinze) minutos, você receberá o reembolso integral dos valores.

A análise e autorização do reembolso serão feitas pela Gupy e serão aprovadas, desde que respeitando todas as regras acima.

#### **4. Importante Saber**

Você deve comparecer no horário marcado e agir com respeito durante a mentoria. Você também deve utilizar a plataforma de forma ética e responsável.

É sua responsabilidade preencher corretamente os dados solicitados e manter contato ativo (e-mail ou outros meios informados) e atualizado.

As Pessoas Mentoradas são as únicas responsáveis pelo conteúdo e condução das sessões.

A Gupy não garante que após a mentoria Você será aprovado nos processos seletivos. **Ou seja, a Gupy não promete nem garante que Você atingirá qualquer desempenho, ganho ou resultado com a aquisição da sessão de mentoria, assim como nenhuma Pessoa Mentora pode prometer desempenho, ganho ou resultado inalcançável de qualquer natureza, seja decorrente do uso da Plataforma ou de sua condição de mentorado. Assim, por exemplo, nenhuma Pessoa Mentora pode prometer que o uso da Plataforma proporciona uma aprovação em um processo seletivo, nem garante benefícios à Você.**

A Gupy somente conecta Você à Pessoa Mentora e, portanto, qualquer problema ou reclamação que você tenha, deve ser endereçada diretamente à Pessoa Mentora, que será a responsável por isso.

## **5. Confidencialidade**

Ao participar de sessões de mentoria por meio da Plataforma, você se compromete a manter sigilo sobre todas as informações confidenciais que eventualmente venham a ser compartilhadas pela Pessoa Mentora ou pela Plataforma, incluindo, mas não se limitando a:

- Estratégias, métodos e materiais utilizados durante a mentoria;
- Informações pessoais ou profissionais da Pessoa Mentora; e
- Informações da Plataforma que não sejam públicas.

Você também se compromete a não gravar, divulgar, reproduzir ou compartilhar o conteúdo das sessões de mentoria sem autorização expressa e por escrito da Pessoa Mentora.

## **6. Privacidade**

A Gupy se preocupa com sua privacidade e tem o compromisso de preservá-la. O tratamento de dados pessoais relacionados ao seu acesso e uso da Plataforma está descrito na nossa [Política de Privacidade](#). Ao aceitar estes termos, você declara estar ciente e de acordo com a forma como seus dados serão utilizados para fins de agendamento, comunicação e controle da Plataforma.

## **7. Legislação Aplicável e Foro**

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, como o único competente para resolver quaisquer dúvidas, controvérsias ou disputas relacionadas a estes Termos, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **8. Aceite**

Para continuar, você precisa aceitar estes termos, declarando que leu, entendeu e está de acordo. Se tiver dúvidas, Você pode entrar em contato com a Gupy através do e-mail [servicosdementoria@gupy.com.br](mailto:servicosdementoria@gupy.com.br).

A Gupy se reserva o direito de modificar estes Termos a qualquer tempo. Se estes Termos forem alterados, a Gupy publicará na Plataforma os Termos

revisados e informará a data da última atualização no seu início (“versão atualizada em”). A versão vigente será sempre aquela publicada no momento do novo agendamento.